

Waar kunt u uw reparaties melden?

Het onderhoud van uw woning is een zaak van ons samen. Maar wie is nu precies verantwoordelijk voor welke zaken? In de folder 'Onderhoud van uw woning van A t/m Z' hebben we voor u op een rijtje gezet wie verantwoordelijk is voor welk onderhoud of herstel van allerlei zaken in en om uw woning. Deze folder kunt u bij ons ophalen, op onze website (www.woningstichtingbrummen.nl) downloaden of telefonisch aanvragen. Wij sturen u deze folder dan toe.



Als er in of aan uw woning een reparatie moet worden uitgevoerd, waarvoor wij verantwoordelijk zijn, kunt u dit aan ons doorgeven. Dit kan op verschillende manieren:

- met een email, algemeen@woningstichtingbrummen.nl
- telefonisch: (0575) 56 15 53, wij zijn elke werkdag van 08.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar
- doorgeven aan de balie op ons kantoor aan de Kampweg 31, wij zijn elke werkdag van 08.00 tot 17.00 geopend

Als u ons reparatiemelding doorgeeft, geven wij op dat moment aan welke firma de reparatie gaat uitvoeren en wanneer zij contact met u opnemen om hiervoor een afspraak te maken. De firma die de opdracht heeft gekregen, neemt binnen 24 uur (mits het een werkdag is) contact met u op om een afspraak te maken. U hoeft nooit langer dan twee uur thuis te wachten op een medewerker van een bedrijf omdat de afspraak in een tijdsbestek van twee uur plaats vindt. Bij werkzaamheden aan uw geiser kunt u zelf direct contact opnemen met de Energie Service in Apeldoorn, telefoonnummer **(055) 53 30 356**.

Het kan gebeuren dat er een calamiteit in uw woning ontstaat als ons kantoor gesloten is. Denk hierbij aan een ernstige lekkage, een gebroken ruit of een ernstige verstopping. Voor deze spoedeisende reparaties kunt u ons ook buiten kantoortijd bellen.