

Huur betalen

Elke maand op tijd de huur betalen: een vanzelfsprekende zaak. Toch wordt zo'n maandelijks terugkerende handeling ook wel eens vergeten; er ontstaat dan een huurachterstand. In deze folder geven wij u informatie over het betalen van de huur en over wat u moet doen als u betalingsproblemen of huurachterstand heeft.

Betalen vóór de eerste van de maand

U betaalt de huur maandelijks en vooraf. Dit staat ook in uw huurovereenkomst. Het huurbedrag moet vóór de eerste van iedere maand bij ons binnen zijn. U kunt op verschillende manieren betalen.



1. Automatische incasso

De makkelijkste manier om uw huur te betalen is met een automatische incasso. U heeft dan geen omkijken meer naar de huurbetaling. Het verschuldigde bedrag schrijven wij automatisch per de eerste dag van elke maand van uw bank- of girorekening af. Zonder risico op een onbedoelde huurachterstand. Ook de jaarlijkse huurverhoging wordt automatisch aangepast. Om ons hiervoor te machtigen kunt een machtigingskaart voor automatische huurbetaling invullen. Deze kaart is bij ons op kantoor verkrijgbaar.

Houdt u er wel rekening mee dat uw banksaldo voldoende moet zijn op het moment dat we de maandelijkse huur afschrijven. Anders kan uw bank of postbank de automatische betalingsopdracht niet uitvoeren.

2. Periodieke overschrijving

Met een periodieke overschrijving geeft u uw bank- of giroinstelling opdracht om iedere maand vóór de eerste dag van de maand de huur aan ons over te maken. Let er wel op dat u zelf de bank op de hoogte moet brengen van de veranderingen in het huurbedrag, bijvoorbeeld door de huurtoeslag of de jaarlijkse huurverhoging per 1 juli.

3. Acceptgiro

Wilt u de betalingshandeling zelf verrichten? Dan sturen wij u daarvoor een acceptgirokaart. U zorgt er dan zelf voor dat het huurbedrag vóór de eerste van de maand op onze rekening is bijgeschreven.

4. Contant/Pinbetaling

Het is ook mogelijk om de huur contant of per pinbetaling aan de balie van ons kantoor te betalen. Wij zijn elke werkdag van 8.00 tot 17.00 uur geopend.



Wat gebeurt er bij huurachterstand?

Het kan gebeuren dat u, om welke reden dan ook, in een situatie terechtkomt waardoor u de huur niet op tijd of echt niet kunt betalen. Wat gebeurt er dan?

Mocht u dit overkomen, wacht dan niet af, maar neem direct contact met ons op. Om te voorkomen dat er een grotere huurachterstand ontstaat, sturen wij u al gauw een herinnering waarin wij u adviseren om alsnog de huur te betalen. Wanneer u de huur echt niet kunt betalen, dan bieden wij u de mogelijkheid om zonder extra kosten een betalingsregeling met ons te treffen.

Wij helpen u met een betalingsregeling

Een betalingsregeling houdt in dat de huurachterstand in termijnen mag worden betaald. Naast de betalingsregeling moet u natuurlijk wel de maandelijkse huur kunnen blijven betalen. Een vereiste van ons is wel dat u uw huurachterstand binnen een half jaar heeft terugbetaald. De afspraken die u met ons maakt, bevestigen wij schriftelijk. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Wanneer u zich niet houdt aan deze betalingsregeling, dan wordt deze beëindigd en moet u de achterstand alsnog in één keer betalen.

Verwacht u of heeft u problemen met het betalen van de huur? Aarzel dan alstublieft niet en bel ons. U kunt er zeker van zijn dat wij deze gesprekken met zorg en altijd vertrouwelijk behandelen.

Sommatie

Wanneer u na onze tweede herinnering nog steeds niet heeft betaald, ontvangt u van ons een sommatiebrief. In deze brief krijgt u voor de laatste keer gelegenheid om bij ons op kantoor langs te komen om uw betalingsachterstand te bespreken. Als u niet reageert op deze brief en dus geen gebruik maakt van de in de brief te lezen mogelijkheden, geven wij (als u daar geen tegen bezwaar heeft) uw naam door aan het Budget Advies Centrum. Zij nemen contact met u op over uw huurachterstand en de mogelijkheden die zij hebben om u te helpen.

Deurwaarder

Als u niet reageert op onze brieven, geen betalingsregeling met ons treft of als u zich niet aan de gemaakte afspraken houdt, dan schakelt Woningstichting Brummen de deurwaarder in. Ongeacht de hoogte van de achterstand. De kosten zijn dan voor uw rekening. Houdt u er rekening mee dat deze kosten aanzienlijk zijn! Het treffen van een betalingsregeling (afhankelijk van de hoogte van de achterstand en uw betaalverleden) is nu alleen nog mogelijk met de deurwaarder.

Als u dan niet betaalt of geen betalingsregeling treft, start de deurwaarder een gerechtelijke procedure om als laatste middel ontbinding van de huurovereenkomst en ontruiming van de woning te vorderen.

Hulpverlening bij schulden

Het kan zijn dat de huurachterstand een onderdeel is van een uitgebreider financieel probleem. Bijvoorbeeld dat u meer schulden heeft of dreigt te krijgen. Om u in zo'n geval te helpen, is er in de Gemeente Brummen het Budget Advies Centrum Brummen (**BAC**). Zij adviseren en ondersteunen u bij financiële problemen. De medewerkers zijn deskundig en helpen u om uw financiën weer op orde te krijgen. Zij zijn bereikbaar op werkdagen van 13.30 tot 15.00 uur op telefoonnummer (0575) 56 19 42.

Huurtoeslag

Huurtoeslag kan een welkome bijdrage zijn in de maandelijkse vaste lasten. Of u in aanmerking komt voor Huurtoeslag is afhankelijk van uw huurprijs, uw huidige inkomen, uw leeftijd, de samenstelling van uw huishouden en uw eigen vermogen.

Wilt u weten of u in aanmerking komt? Op de website www.toeslagen.nl kunt u een proefberekening maken. Als u hierbij hulp nodig heeft, helpen wij u graag. Om hiervoor een afspraak te maken, kunt u contact met ons opnemen op telefoonnummer (0575) 56 15 53. Wij zijn elke werkdag van 08.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar.

Als blijkt dat u in aanmerking komt voor Huurtoeslag kunt u via dezelfde website uw aanvraagformulier invullen. Ook hierbij willen wij u graag helpen. Natuurlijk kunt u ook een aanvraagformulier aanvragen, zodat u deze thuis in kunt vullen. U vraagt dit formulier aan op telefoonnummer 0800 05 43 (Belastingtelefoon).

Wijzigingen in uw inkomen, huishoudgrootte, huurprijs of als u gaat verhuizen, moet u direct doorgeven aan de Belastingdienst. Zij berekenen uw toeslag opnieuw met de gewijzigde gegevens. U kunt uw wijzigingen op de website doorgeven (www.toeslagen.nl) of een wijzigingsformulier aanvragen via telefoonnummer 0800 05 43.

Bel ons voor meer informatie

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Medewerkers van Woningstichting Brummen zijn graag bereid uw vragen te beantwoorden. Wij zijn elke werkdag van 08.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar op (0575) 56 15 53. Mailen kan ook algemeen@wstbrummen.nl

Ook kunt u voor veel informatie terecht op onze website: www.woningstichtingbrummen.nl of de site van de belastingdienst www.toeslagen.nl.