

Overlast...

We lossen het samen op!



Informatie over omgaan met (buren)overlast

Beter een goede buur...

U wilt in een buurt wonen waar de sfeer goed is, het veilig is en waar u geen overlast van anderen ervaart? Maar iedereen heeft zo z'n eigen levensstijl... Hoe kunnen we dan desondanks prettig naast elkaar leven? Wij geven u graag een aantal tips om overlast op te lossen, of veel beter, om het te voorkomen!

Ergernissen komen vaker voor tussen mensen die elkaar niet of niet goed kennen. We raden u daarom aan uw burens (beter) te leren kennen. Want hoe beter u elkaar kent, hoe meer begrip u voor elkaar heeft. En heeft u dan toch onverhoopt ergens moeite mee? Dan is het een stuk gemakkelijker om het eerst recht-

streeks tegen diegene te zeggen. Want meteen een derde partij inschakelen maakt het probleem vaak alleen maar groter dan het werkelijk is. Er zal maar achter je rug om over je geklaagd worden...

Bouw dus samen een goed contact op, want beter een goede buur...



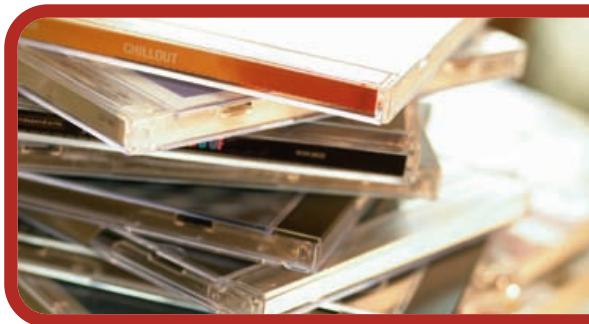
Geluidsoverlast maakt machteloos

Pianoklanken, jazz of een smartlap?

U vindt het zelf misschien heerlijk om muziek te luisteren. Maar denk dan wel aan de volumeknop en zorg dat uw boxen niet op de grond staan maar los van de muur hangen. Want dan veroorzaken ze minder geluidsoverlast en geven ze ook nog eens de beste geluidskwaliteit! Zet ze bijvoorbeeld op een kast of hang ze aan haken. Wilt u 's avonds laat muziek luisteren? Denk dan aan uw burens en gebruik een koptelefoon. En als u een muziekinstrument bespeelt, maak dan goede afspraken met uw burens over de tijd dat u piano, saxofoon of blokfluit speelt. Soms helpen ook speciale geluiddempers of isolatie om onbezorgd naar uw lievelingsmuziek te kunnen luisteren.

Die denderende wasmachine!

Wassen draaien doen we allemaal. Maar als u 's nachts wast, veroorzaakt dat vaak geluidsoverlast. Draai uw was dus liever overdag. En wilt u gebruik maken van de voordelen van nachtstroom, dan kan dit natuurlijk ook tot 22.00 uur of in het weekeind. Tevens zijn er speciale geluiddempers te koop voor onder de machine. Een kleine investering, maar het levert een hoop rust op!



Het raam lekker open...

Een goed gesprek, babygehuil of een fikse ruzie...de hele buurt is er getuige van als u bij mooi weer ramen en deuren opent. Houd daarom tijdens de omermaanden extra rekening met uw burens. Zo kunnen we allemaal van het mooie weer genieten.

De hakken van de bovenbuurvrouw...

Hoge hakken zijn mooi om te zien, maar minder prettig om te horen. Loop daarom in huis liever niet op schoenen, zeker niet als u laminaat, linoleum of parket heeft. Harde vloerbedekking geleidt en weerkaatst het geluid namelijk. U kunt geluid dempen door viltjes onder de stoelen tafelpoten te bevestigen. Laat kinderen op een speelkleed spelen, sluit deuren rustig en ren niet op de trap.

Klopboor en elektrische zaag...

Klussen in huis? Kondig dit vooraf aan bij uw burens! Zo kweekt u begrip en voorkomt u irritaties. Maakt u tijdens het klussen gebruik van een gemeenschappelijke ruimte, ruim dan uw spullen op als u de klus heeft geklaard.

Blaffende honden...

De meeste honden vinden het vervelend om alleen thuis te zijn. Ze blaffen dan veel en veroorzaken daarmee geluidsoverlast. Is uw hond ook vaak alleen en horen uw burens geblaf? Vraag dan bij een dierenwinkel of uw dierenarts, tips tegen het blaffen.

Thuiskomen in een schone buurt



In de afvalbak

Uw buurt houdt u netjes door geen papier of ander afval op straat te gooien. Zet uw huisvuil buiten, op het tijdstip dat de reinigingsdienst dit adviseert, op de daarvoor speciaal bestemde inzamelplaatsen. Bij de gemeente kunnen ze u vertellen welke regels gelden voor grofvuil en chemisch afval, zoals batterijen en verf.

Een balkon om op te zitten

Woont u in een appartement? Gooi dan niets naar beneden en zet geen vuilniszakken op het balkon. Wapperende was voor het raam van uw benedenburens is ook niet prettig. Wij informeren u graag of er nog speciale regels zijn voor het appartementencomplex waar u woont.

Geen beestjes

Kakkerlakken in de keuken, vlooiën in het tapijt. Ongedierte is onhygiënisch en ongezond. Zorg dat u uw afval regelmatig wegbrengt, want afval trekt ongedierte aan. En geef uw huisdier regelmatig een antivlooiën-behandeling. Blijft het ongedierte dan toch in huis? Wij brengen u graag in contact met instanties die uw huis kunnen reinigen.

Schone schoenen

In hondensoep trappen is heel vervelend. Laat uw hond daarom uit op de speciale hondenuitlaatplekken of ruim de uitwerpselen van uw hond op. Zo kunnen we allemaal van onze trouwe viervoeters genieten.

Vrijuit lopen

De hal van het trappenhuis, de galerij, een groenstrook of

plantsoen; deze ruimten zijn van iedereen. Houd deze ruimten daarom schoon en leefbaar! Maak dus geen fietsenstalling of opslagplek van het trappenhuis of het achterpad, want bij brand is dit levensgevaarlijk.

Toch nog klachten

De stereo op tien? Hondengeblaf midden in de nacht? Als u last van uw burens heeft, raden we u aan om eerst zelf actie te ondernemen. Stap niet meteen met een klacht naar ons of naar de politie. Dan vergroot u de kans dat het contact voorgoed verstoord wordt. Probeer het eerst zelf op te lossen. Bedenk daarbij of de klacht redelijk is. Komt de overlast regelmatig voor of maar een enkele keer? En ervaren andere omwonenden dezelfde overlast?



In gesprek met de burens

Ga een gesprek aan met de veroorzaker. Wacht hier niet te lang mee, want als u ze verzwijgt dan worden kleine ergernissen snel groot! Bedenk van tevoren wat u wilt zeggen en vertel duidelijk en vriendelijk welke overlast u ervaart. Vaak zijn mensen zich niet bewust van de overlast die ze veroorzaken. Concrete voorbeelden kunnen uw klachten verhelderen. Blijf daarbij altijd rustig. Als u boos of geïrriteerd een gesprek aangaat, zegt u misschien dingen waar u later spijt van krijgt. Probeer in een goed gesprek samen tot een oplossing te komen en maak hierover duidelijke afspraken. Want bij een onverhoopte herhaling van de overlast kunt u dan

op de afspraken terugkomen.

En als andere burens dezelfde overlast ervaren, zet dan gezamenlijk de klachten op papier en praat erover. Want samen staat u sterker.

Bemiddeling gewenst?

Ontstaat er toch een conflict waar u met uw burens niet uitkomt? Dan kan een bemiddelend gesprek een oplossing zijn. Een aantal goed getrainde vrijwilligers uit de gemeente Brummen bemiddelt, vanuit het project Buurtbemiddeling, in conflicten tussen burens. Zij proberen als onafhankelijke persoon de ruziende partijen weer met elkaar in gesprek te krijgen en hen zelf een oplossing te laten bedenken. Zij spelen dus niet voor rechter en vellen ook geen oordeel. De vrijwilligers van project Buurtbemiddeling hebben een geheimhoudingsplicht en hun bemiddeling is gratis. Wanneer u liever heeft dat wij het bemiddelingsgesprek organiseren, dan kan dat natuurlijk ook.

Zorgt u ervoor dat u ons in alle gevallen schriftelijk laat weten wat er aan de hand is. We hebben namelijk schriftelijke verklaringen nodig om in een uiterst geval juridische stappen te nemen. Aan de omslag vindt u hiervoor een meldingsformulier.





Contact

Wanneer u overlast ondervindt en zelf met de betrokkenen niet tot een goede oplossing komt, kunt u contact opnemen met Woningstichting Brummen.

Onze openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Overlast... We lossen het samen op!



Openingstijden

Maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 17.00 uur.

ADRES Kampweg 31
POSTADRES Postbus 117
6970 AC BRUMMEN
TELEFOON (0575) 56 15 53
EMAIL algemeen@woningstichtingbrummen.nl
WEBSITE www.woningstichtingbrummen.nl

Uitgave van Woningstichting Brummen, november 2008.
Aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.